Begrippenlijst Diversiteit & Inclusie

Diversiteit

De aanwezigheid van verschillen tussen mensen binnen een organisatie, project of doelgroep. Dit kan onder meer betrekking hebben op leeftijd, gender, genderidentiteit, seksuele oriëntatie, culturele of etnische achtergrond, opleidingsniveau, religie, sociaaleconomische situatie, neurodiversiteit en fysieke of mentale beperkingen.

Inclusie

Het actief creëren van een omgeving waarin iedereen zich welkom, gerespecteerd en gewaardeerd voelt en gelijkwaardig kan deelnemen, ongeacht persoonlijke kenmerken of achtergrond. Inclusie gaat verder dan representatie. Waar representatie zich richt op de aanwezigheid en zichtbaarheid van diverse groepen binnen een organisatie, draait inclusie om daadwerkelijke participatie, gelijke kansen en een gevoel van verbondenheid.

Gelijke kansen

Het bieden van eerlijke en gelijke mogelijkheden aan iedereen om deel te nemen aan werk, dienstverlening, besluitvorming of maatschappelijke activiteiten.

Toegankelijkheid

De mate waarin voorzieningen, dienstverlening, communicatie, informatie en digitale toepassingen bruikbaar zijn voor alle gebruikers, waaronder mensen met een fysieke, zintuiglijke, verstandelijke of psychische beperking. Voor digitale toegankelijkheid wordt aangesloten bij de geldende *Web Content Accessibility Guidelines* (WCAG)-richtlijnen.

Inclusieve communicatie

Communicatie die begrijpelijk, respectvol en toegankelijk is voor uiteenlopende doelgroepen en die stereotype, discriminerende of uitsluitende taal vermijdt. Hierbij wordt rekening gehouden met taalniveau, leesbaarheid, beeldgebruik en toegankelijkheid.

Representatie

De mate waarin verschillende groepen uit de samenleving zichtbaar en evenwichtig zijn vertegenwoordigd binnen een organisatie, projectteam, adviesorgaan of communicatie-uiting.

Sociale veiligheid

Een werkomgeving waarin medewerkers, cliënten, inwoners en andere betrokkenen zich veilig voelen om zich uit te spreken, zichzelf te zijn en deel te nemen zonder discriminatie, intimidatie, pesten, agressie of andere vormen van ongewenst gedrag.

Inclusieve werkvloer

Een werkomgeving waarin beleid, cultuur, processen en voorzieningen bijdragen aan gelijke kansen, toegankelijkheid, respectvolle omgangsvormen en een gevoel van verbondenheid voor alle medewerkers. Het is belangrijk dat werknemers zich welkom en thuis voelen in de organisatie.

Discriminatie

Het ongelijk behandelen, achterstellen of uitsluiten van personen of groepen op gronden die zijn genoemd in artikel 1 van de Grondwet, zoals godsdienst, levensovertuiging, politieke gezindheid, ras, gender of andere kenmerken, waaronder leeftijd, handicap en seksuele gerichtheid.

Bewustwording

Het vergroten van kennis en inzicht in diversiteit en inclusie, met aandacht voor onbewuste vooroordelen (*unconscious bias*). Dit zijn automatische aannames of voorkeuren die ongemerkt invloed kunnen hebben op gedrag, besluitvorming en de beoordeling van anderen.

Inclusiebeleid

Het geheel van visie, doelstellingen, maatregelen en activiteiten waarmee een organisatie werkt aan een inclusieve en toegankelijke organisatiecultuur en dienstverlening.

Monitoring en borging

Het structureel volgen, evalueren en verankeren van doelstellingen, maatregelen en resultaten op het gebied van diversiteit en inclusie, zodat verbetering duurzaam onderdeel wordt van de organisatie.